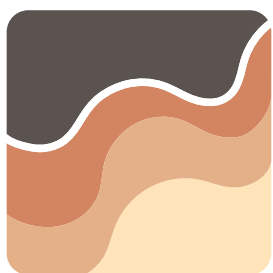


Carta de color



# Drenastone

pavimento drenante  
de Naturcoat

Pavimento drenante de altas prestaciones



**Drenastone de Naturcoat®** es un sistema de pavimentación continuo o modular con porosidad abierta (índice de huecos entre 15% y 25%), diseñado para permitir la infiltración directa de aguas pluviales al subsuelo o a un sistema de gestión de escorrentías.

**Capacidad de infiltración:** Coeficiente de permeabilidad superior a 5-10 mm/s (aprox. 300-600 l/m<sup>2</sup>/min), garantizando la ausencia de escorrentía superficial incluso en eventos de lluvia intensa.

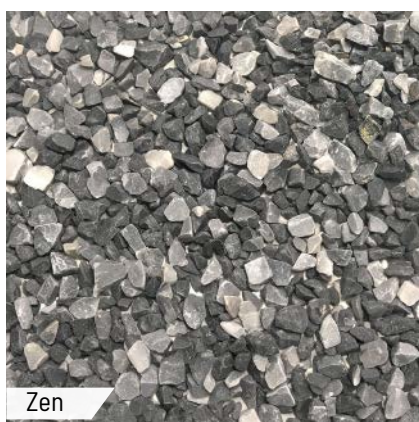
**Composición:** Matriz compuesta por áridos seleccionados de granulometría controlada, ligados mediante (cemento de alta resistencia, resinas poliméricas, ligante asfáltico modificado), que genera una estructura alveolar de poros interconectados.

**Resistencia mecánica:** Apto para tráfico (peatonal, ligero, pesado), con una resistencia a compresión característica de entre 15 y 25 MPa (según espesor y dosificación).



**Propiedades sostenibles:** Clasificado como SUDS (Sistema Urbano de Drenaje Sostenible). Contribuye a la recarga de acuíferos, reduce el efecto "isla de calor" urbana y filtra contaminantes por decantación natural.

## Carta de color



Precio euro por kilo en fábrica. Presentación en envases de 20 kg.

## Productos y sistemas

### Presentación de productos

Los productos se presentan en envases individuales (sacos, botes, bidones, garrafas, fardos, kits, big bags, rollos o paquetes) en palets de madera con fundas de plástico en cantidades según lo indicado en la presente **Tarifa de precios** publicada en <https://naturcoat.com>. El cliente se compromete a no envasar ni trasvasar los productos a envases, sin marcas o de distintas marcas, así como a mantener las etiquetas y precintos de origen.

### Embalajes

El embalaje de nuestros productos se considera no retornable, excepto los palets. En el caso de embalajes no retornables la gestión de los mismos será realizada por el cliente de acuerdo con la normativa aplicable sobre gestión de residuos de su comunidad autónoma.

### Palets de madera

Los palets de madera provienen de proveedores que cuentan con el Certificado de Gestión Forestal Sostenible PEFC de Cadena de Custodia que garantiza la procedencia de toda la materia prima, gestionada de acuerdo a criterios de sostenibilidad.

Si en algún caso fuese necesario la utilización de palets de madera tratados cumpliendo así la reglamentación internacional de medidas fitosanitaria (NIMF nº 15) debería indicarlo a la hora de realizar el pedido, pudiéndose ver afectada el plazo de entrega del producto/s.

### Consultas técnicas

Formulario de contacto: <https://naturcoat.com>

Por favor, antes de enviar su consulta le recomendamos asegurarse de que la información que busca no se encuentre publicada en nuestra página web <https://naturcoat.com>

Pedidos (creación, consulta, modificación o anulación) **Naturcoat** procesará los pedidos cuando resulte acreditado que el Cliente está al corriente de pagos, reservándose el derecho a no aceptar o retrasar la tramitación del pedido hasta recibir el pago de la deuda pendiente.

En el caso de haberla, acordar con el Cliente la forma de pago que garantice el cobro de las facturas vencidas impagadas. En clientes con forma de pago al contado, su pedido será tramitado en el momento en que **Naturcoat** haya recibido el justificante de pago correspondiente.

Podrá realizar sus pedidos a su centro habitual a través del correo electrónico ([pedidos@naturcoat.com](mailto:pedidos@naturcoat.com)). Con el objetivo de evitar errores en el procesamiento del pedido, se recomienda realizar los pedidos a través del correo electrónico

### Contenido del pedido

Para garantizar la correcta gestión del mismo, todo pedido debe incluir una información básica que le será solicitada por su asesor de PEDIDO. Sin estos datos el pedido no podrá ser cursado, además un requisito indispensable es que el Cliente esté al corriente de pagos.

- *Producto(s) solicitado(s).*
- *Cantidad solicitada.*
- *Pedido en destino (transporte por nuestros medios) o franco fábrica (transporte por sus medios).*
- *Dirección precisa de entrega (población, calle, número, código postal, etc).*
- *Código de referencia de obra en caso de que fuese necesario.*
- *Fecha deseada de entrega Número de pedido referencia del cliente si es el caso.*
- *Persona que se hará cargo de la recepción incluyendo su teléfono móvil, en el caso de entregas en obra.*

### Condiciones productos (bajo demanda o especiales)

Dentro de la clasificación logística se encuentran todos los productos que no cuentan con stock permanente, entre otros todos los productos coloreados en

tonalidades distintas a los de nuestros colores de carta (o estándares) pero que podemos atender.

En el caso de necesidad de un color especial, el Cliente hará llegar la tonalidad deseada a nuestro Centro del Color a través de su **Delegado Técnico Comercial**. Este le hará llegar una muestra real del producto en el color especificado, que deberá ser aceptado por el cliente mediante confirmación por correo electrónico al mismo o al correo de su centro habitual indicando la referencia del color que figura en la muestra y la cantidad deseada.

Los productos de clase logística pueden tener un lote mínimo que dependerá del producto en cuestión (consultar con su asesor de PEDIDO). La cantidad suministrada en algunos productos podrá fluctuar respecto a la cantidad inicialmente pedida, admitiendo el Cliente la cantidad resultante.

No se aceptarán modificaciones/cancelaciones/devoluciones de pedidos de productos con clasificación logística (bajo demanda o especiales) una vez estos hayan sido aceptados por **Naturcoat** (ver condiciones de pago para los productos).

### Tarifas y ofertas

Los precios aplicables a cada pedido serán los correspondientes a las tarifas vigentes en la fecha de suministro del pedido (publicadas en <https://naturcoat.com>) y siempre bajo condiciones. Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento y serán comunicados al cliente en función a la emisión de una nueva tarifa de precios publicada en <https://naturcoat.com>

Las ofertas realizadas tienen una validez de 45 días naturales, salvo fuerza mayor o caso fortuito. Si la oferta fuese aceptada y hubiese una tarifa especial para una obra concreta debería indicarse el código de referencia de obra (o nombre de la misma) en el momento de la realización del pedido.

### Transporte

Las mercancías viajan siempre por cuenta y riesgo del Cliente, aun cuando vayan consignadas a portes pagados con transporte por nuestros medios, considerándose el material recibido por el Cliente una vez situado sobre el camión del transportista. En el caso de que el Cliente realice el transporte por sus medios o contratando él la agencia de transporte, **Naturcoat** no tendrá ninguna responsabilidad en el transporte ni en las labores de carga fuera de nuestras instalaciones, descarga y acarreo. Se considera material recibido una vez situado sobre el camión del Cliente o del transportista designado por él en nuestro centro.

De igual manera se considera que lo recibe en perfecto estado tanto de calidad, conservación, mantenimiento y presentación, siendo el Cliente el responsable a partir de ese momento de la conservación, la manipulación, la seguridad y el cumplimiento de las condiciones de estocaje.

Al Cliente le corresponderá ejercitar sus derechos contra el transportista en caso de pérdida del material, falta, rotura o retraso, y deberá examinar la mercancía. Sin perjuicio de lo anterior cualquier reclamación deberá ser enviada a su centro de pedidos mediante correo electrónico y deberá ser formulada al acuse de la misma, y enviada a **Naturcoat**.

Independientemente de lo señalado anteriormente, para que sea válida cualquier reclamación (ver Gestión de reclamaciones) sobre la entrega (pérdida, retraso o avería ocurrida en el tránsito), ésta deberá reclamarse por parte del cliente a la empresa transportadora antes de aceptar la entrega de la mercancía y señalarse siempre en el albarán de entrega y realizarse en las 72 horas posteriores a la recepción de la mercancía.

**Naturcoat** no aceptará penalidad alguna por retrasos en el suministro.

En el caso de que el transporte de mercancías sea por nuestros medios, los precios fijados son susceptibles de variación por causas ajenas, y nos reservamos el derecho de modificarlos en cualquier momento.

### Condiciones de pago

Las condiciones de pago serán pactadas dentro de los límites legales con antelación al pedido y confirmadas por **Naturcoat** en el escrito de su oferta comercial. En cada



## Productos y sistemas

factura **Naturcoat** incluirá el IVA y/o los impuestos que estén en vigor en el momento de suministro.

**Naturcoat** se reserva el dominio de los productos hasta su completo pago por el Cliente. En el supuesto de que el Cliente incumpla con su obligación esencial de pago al vencimiento, **Naturcoat** podrá optar entre reclamar el precio incrementado en los intereses moratorios de acuerdo con el Código Civil Español, o resolver el contrato sin necesidad de declaración judicial. El Cliente autoriza a **Naturcoat** para que acceda libremente al lugar donde se encuentren los productos y retirar los que sean recuperables, pudiendo, en todo caso, en concepto de indemnización los daños y perjuicios ocasionados más el precio correspondiente a la mercancía no recuperada incrementada en un porcentaje.

El interés moratorio que aplicará **Naturcoat** será el que normalmente establecen los bancos, mejorado en el tanto alzado correspondiente, que comprenda los gastos suplementarios que por este incumplimiento debe soportar.

Ninguna reclamación de nuestro Cliente podrá traer consigo la modificación o suspensión de sus compromisos de pago de nuestras facturas con las condiciones antes precisadas.

Todos los impuestos que se deban satisfacer por el cumplimiento de ese pedido serán abonados por el Cliente.

**Naturcoat** se reservará excepcionalmente el derecho a no suministrar un pedido aceptado cuando existan facturas vencidas impagadas, que será previamente comunicado al cliente.

A menos que esté indicado de otra manera en este documento, todas las ventas de **Naturcoat** se rigen el Código de Comercio Español

### Forma de pago productos Personalizados

**Naturcoat** procederá a facturar la cantidad de producto de Personalizado en un plazo máximo de 15 días desde la fecha prevista de entrega según condiciones habituales de pago acordadas con el Cliente

### Devoluciones

La devolución de material se puede solicitar en un plazo máximo de 15 días naturales a contar desde la recepción de la mercancía y deberá ser solicitada directamente al Centro correspondiente, debiendo ser esta expresamente autorizada por **Naturcoat**.

Para realizar una devolución se debe enviar un correo electrónico a su centro habitual indicando el número de pedido, producto/s a devolver, cantidad, motivo de la devolución y foto del estado de la mercancía. Nuestro departamento de Comercial le informará por correo electrónico cómo proceder con la devolución.

Si las razones de devolución son ajenas a **Naturcoat**, es decir, si la mercancía se encuentra en perfecto estado pero apesar de ello quiere devolverla sin utilizar, deberá mandar el producto en su embalaje original.

Los gastos ocasionados por esta devolución serán a cuenta del Cliente. Sólo se admitirán materiales recibidos en buenas condiciones (aptos para la venta), sufriendo éstos un demérito del 20% sobre su precio de compra en concepto de costes de recepción, análisis de mercancía, estocaje y gestión administrativa.

### Comprobación

Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones, procederemos a comprobar que la devolución es conforme a las condiciones establecidas y el producto es apto para la venta. Este proceso puede demorarse entre 24-48 horas como máximo.

Si el producto no cumple las condiciones de devolución no se abonará y contactaremos con el Cliente para indicárselo.

### Abono

Una vez comprobado que la devolución es conforme a las condiciones establecidas procederemos a realizar el abono en un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de aceptación de la devolución..

### Instrucciones y recomendaciones de uso

Las indicaciones sobre el uso de nuestros productos se muestran en las fichas técnicas/aplicación de nuestros productos y sistemas. No eximen al cliente del examen y verificación de la idoneidad de los productos para el fin propuesto. Si se tuviera que considerar alguna responsabilidad por tal motivo, ésta se limitaría al valor de la mercancía empleada por el Cliente.

**Naturcoat** no será en ningún caso responsable por daños indirectos, lucro cesante y ganancias dejadas de obtener.

### Garantías

**Naturcoat** dispone de un sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001 mediante el cual garantiza la calidad de todos los productos fabricados. De cara a satisfacer todas sus necesidades y expectativas **Naturcoat** dispone del departamento Técnico para atender todas sus consultas técnicas y gestión de pedidos. En caso que necesite este servicio, le rogamos lo haga a través de los canales habituales, correo electrónico o teléfono o a través de su Delegado Técnico Comercial.

### Gestión de reclamaciones

**Naturcoat** dispone de un sistema de gestión de reclamaciones para resolver con prontitud y de manera eficaz las incidencias que pudieran surgir, siendo una valiosa fuente de información para nosotros, ya que nos ayuda a la implantación de acciones de mejora.

Para iniciar la gestión de una reclamación/sugerencia/queja se puede poner en contacto con:

- Su Delegado Técnico Comercial Compromiso y transparencia
- Acuse de recibo mediante correo electrónico cuando su reclamación quede registrada.
- Correo electrónico de la resolución de su reclamación.

### Compromiso y transparencia

- Acuse de recibo mediante correo electrónico cuando su reclamación quede registrada.
- Correo electrónico de la resolución de su reclamación.